

GARA D'APPALTO ARTICOLATA IN UN LOTTO UNICO ED INDIVISIBILE AI SENSI DEGLI ARTT. 14 E 71 DEL D.LGS. 36/2023, DA ESPLETARSI IN FORMA TELEMATICA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRALE IN OUTSOURCING DELLE ATTIVITA' DI DERMATOLOGIA PRESSO LE CASE DI COMUNITA' DI PROPRIETA' E ACCREDITAMENTO DELLA ASL LATINA

CAPITOLATO SPECIALE

Sommario

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO	3
Art. 2 DURATA DELL'APPALTO E BASE D'ASTA	4
Art. 3 LOCALI ADIBITI A CDC	5
Art. 4 TITOLARITÀ DELLE CASE DI COMUNITA'	5
Art. 5 RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE	5
Art. 6 ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO	5
Art. 7 ARREDI E ATTREZZATURE	6
Art. 8 SERVIZI ESTERNALIZZATI ,.....	6
Art. 9 PERSONALE DEL SERVIZIO E ARTICOLAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA	7
<i>Art. 9.1 L'Organizzazione assistenziale e i minimi garantiti</i>	<i>7</i>
<i>Art. 9.2 Clausola di gradimento</i>	<i>10</i>
<i>Art. 9.3 Formazione e Addestramento del Personale</i>	<i>10</i>
Art. 10 ONERI A CARICO DELLA ASL LATINA	11
Art. 11 MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	11
Art. 12 REFERENTE SERVIZIO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (DEC)	11
Art. 13 RAPPORTI ECONOMICI	12
Art. 14 PAGAMENTI	<i>Errore. Il segnalibro non è definito.</i>
Art. 15 OBBLIGO DI RISERVATEZZA	12
Art. 16 CODICE ETICO	13
Art. 17 RESPONSABILITÀ	13
Art. 18 VERIFICA REGOLARE ESECUZIONE	14
Art. 19 DIVIETO DI SOSPENDERE O DI RITARDARE I SERVIZI	14
Art. 20 INADEMPIENZA, CONTESTAZIONI, PENALI	14
Art. 21 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	16
Art. 22 FORO COMPETENTE	17
Art. 23 REGISTRAZIONE	17
Art. 24 NORME DI RINVIO	17

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Attesa la perdurante carenza di Dirigenti Medici nella disciplina di Dermatologia a cui l'espletamento di idonee procedure di reclutamento di personale dipendente da parte della ASL Latina non ha posto rimedio nè è prevedibile che – nel breve periodo – tale situazione possa in qualche modo risolversi e considerato che l'attuale dotazione strumentale necessaria a garantire lo svolgimento delle attività individuate non è sufficiente a soddisfare le necessità aziendali di recupero delle liste d'attesa nella branca medica di che trattasi e non è ipotizzabile nel breve periodo l'approvvigionamento di nuove tecnologie per garantire l'erogazione delle prestazioni sanitarie necessarie, quanto sopra premesso, si rende noto il fabbisogno della ASL Latina di implementazione delle attività di dermatologia attraverso una serie coordinata di iniziative finalizzate alla dotazione del parco strumentale e alla fornitura di servizi di varia natura, preliminarmente necessari per un incremento della produzione, in particolare per tutta l'attività ambulatoriale per esterni, erogata nelle sedi spoke delle Case di Comunità nella logica di una maggiore prossimità al cittadino e di decongestionamento degli ospedali, attività a cura dell'operatore economico in regime di outsourcing.

L'outsourcing consentirà una riduzione dei costi operativi al fine di evitare ingenti investimenti in tecnologia e personale mediante la ricerca di Fornitori con una profonda conoscenza dei processi sanitari, delle normative e delle sfide specifiche del settore con implicazione di delega di funzioni o di processi specifici a fornitori di servizi esterni quali compiti amministrativi e/o supporto clinico.

L'affidamento a un unico operatore economico della gestione dell'intero servizio offrirà i seguenti vantaggi:

- maggiore integrazione e continuità assistenziale: il paziente viene seguito da un unico team di professionisti che lo conosce a fondo e può garantire una presa in carico globale e personalizzata;
- efficienza e ottimizzazione delle risorse: l'organizzazione unitaria dei servizi permette di ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane, tecnologiche e strumentali;
- migliore qualità delle cure: la concentrazione delle competenze e delle esperienze in un unico soggetto favorisce l'erogazione di servizi di alta qualità, basati su standard omogenei e protocolli condivisi.

L'oggetto della presente procedura è l'affidamento della gestione operativa, dei servizi professionali e del supporto organizzativo necessario allo svolgimento delle attività di dermatologia presso le Case di Comunità di Sezze, Cisterna, Formia, S.Felice Circeo di cui detiene e conserva la titolarità e l'accreditamento.

Quadro Normativo:

- D.Lgs. n. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici).
- D.M. 77/2022 (Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale).
- D.G.R.Lazio n. 688/2025 (L.r.n.4/03 e s.m.i. – R.R. n.20/2019 requisiti minimi organizzativi ed ulteriori di accreditamento delle Case di Comunità. Integrazione del

DCA n. U0008/2011 e del DCA n. U00469/2017).

- D.G.R. n.1264/2025 (Approvazione del documento “Linee di indirizzo regionali per il funzionamento delle Case di Comunità)
- Linee di indirizzo_CdC Agenas del 5 aprile 2024.

La gestione in outsourcing comporta la fornitura, salvo quanto espressamente escluso dal presente capitolato, di tutto quanto necessario all’organizzazione ed erogazione dei servizi di che trattasi in termini di strumentario, eventuali materiali di consumo e personale nel rispetto dei requisiti minimi di accreditamento sia del personale che strutturali, tecnologici ed organizzativi.

Rimane a carico della committenza esclusivamente quanto espressamente indicato nel presente capitolato.

In particolare il Fornitore dovrà garantire l'erogazione delle seguenti attività, integrate con la rete delle funzioni territoriali della ASL Latina

Area Clinico-Assistenziale (Core)

- Ambulatorio Specialistico: Presenza del medico specialista e attività di supporto di segreteria

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione il personale medico provvisto dei titoli abilitativi di legge e in particolare Specialisti in Dermatologia

Sistemi informativi e telemedicina

- Digitalizzazione: Obbligo di utilizzo delle piattaforme software fornite dalla ASL Latina per il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Standard di qualità e indicatori di performance (kpi)

- La ASL Latina monitorerà l'esecuzione dell'appalto tramite i seguenti indicatori periodici:
Numero di prestazioni erogate nella settimana

Customer Satisfaction: Somministrazione annuale di questionari sul gradimento del servizio.

Beni economici e DPI

L'aggiudicatario dovrà provvedere a sanare eventuali carenze temporanee ed eccezionali dei beni economici e dei DPI e dei beni di consumo occorrenti a gestire tutta l'attività medica.

Art. 2 DURATA DELL'APPALTO E BASE D'ASTA

La durata del presente contratto è di mesi quattro (4) con decorrenza dalla data indicata nella comunicazione di aggiudicazione. Il servizio prenderà avvio presumibilmente a decorrere dal 1° settembre 2026 fino al 31.12.2026. La completa fornitura dello strumentario richiesto dovrà avvenire con consegna alla data del 1° settembre 2026 per consentire l'avvio delle attività richieste. La base d'asta viene stimata in € 82.500,00 comprensiva dei servizi e delle forniture elencati nel presente atto e l'appalto verrà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo anche in presenza di una sola offerta valida.

L'importo a base di gara si intende comprensivo dei costi del personale che la stazione

appaltante ha stimato pari ad € 52.000,00 per 4 mesi calcolati sulla base del nomenclatore regionale cod. 89.7 e € 10.000,00 per 4 mesi calcolati per il personale amministrativo come previsto dal CCNL multiservizi 5 livello (lunedì - venerdì 5 ore al giorno dalle 9-14).

I costi della manodopera non sono ribassabili se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali o contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Art. 3 LOCALI ADIBITI A CDC

I Locali adibiti a Case di Comunità sono situati presso i Comuni di Sezze, Cisterna, Formia e San Felice Circeo.

La ASL Latina mette a disposizione dell'aggiudicatario, per tutta la durata dell'appalto, gli immobili nello stato di fatto e di diritto nel quale si trovano, compresi gli impianti, gli arredi, le postazioni, le attrezzature ed il personale amministrativo e sanitario esistente.

L'uso degli immobili e delle relative dotazioni è consentito esclusivamente per gli scopi previsti dal presente appalto. I locali adibiti allo svolgimento dell'attività in oggetto non potranno essere utilizzati dall'Aggiudicatario per lo svolgimento di altre attività.

L'aggiudicatario è responsabile, pertanto, della diligente custodia e accurata tenuta dei beni, mobili e immobili, di proprietà della ASL Latina affidatigli per l'esercizio delle attività appaltate, rispondendo, pertanto, di ogni deterioramento, fatto salvo il normale deperimento dovuto all'uso.

Art. 4 TITOLARITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ

La titolarità delle CdC rimarrà in capo alla ASL Latina, titolare dell'autorizzazione, dell'accreditamento e del contratto con il Servizio Sanitario Regionale.

Art. 5 RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

Gli impegni della ASL Latina e dell'aggiudicatario per la gestione delle prestazioni mediche sono dettagliatamente enunciati nel presente Capitolato.

Art. 6 ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario deve garantire alle Strutture sanitarie quanto occorrente per l'erogazione delle attività organizzative richieste ed in particolare;

- N. 1 Dermatoscopio e n.1 Luce di Wood per ognuna delle 4 postazioni individuate;
- il materiale economale occorrente al funzionamento degli ambulatori specialistici in caso di temporanea ed eccezionale carenza dei materiali presenti nei contratti aziendali;
- la fornitura di dispositivi di protezione individuale DPI in caso di temporanea ed eccezionale carenza dei materiali presenti nei contratti aziendali;
- materiale per l'igiene e cura della persona (a titolo esemplificativo e non esaustivo: detersivi, manopole monouso, guanti, etc);
- eventuale utilizzo delle licenze software, messe a disposizione dalla ASL Latina per i

gestionali in uso presso l'Azienda.

- le dotazioni organiche necessarie allo svolgimento delle attività per un totale di 2000 prestazioni rientranti nella categoria Prima visita dermatologica da evadere entro il 31.12.2026;
- la vigilanza sul corretto rispetto delle norme in materia di salute e nei luoghi di lavoro, tramite i propri preposti, in conformità agli artt. 18 e 19 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;

Resta inteso che al termine del periodo contrattuale l'Aggiudicatario dovrà fornire alla ASL Latina, relativamente ai pazienti gestiti ed ai soli SW non di proprietà della ASL, tutti i dati prodotti durante il servizio in formato aperto; ossia i dati dovranno essere resi disponibili per permettere alla ASL la consultazione, il riutilizzo e la loro eventuale redistribuzione.

Art. 7 ARREDI E ATTREZZATURE

Le Case di Comunità sono allestite con arredi e attrezzature.

Al termine del contratto, tutti i beni forniti dall'aggiudicatario rimarranno di proprietà della ASL.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla manutenzione dei suddetti beni, alla loro riparazione e alla sostituzione in caso di fuori uso con strumentario equivalente, previo parere positivo della ASL a seguito di valutazione della documentazione tecnica relativa a tali sostituzioni, che dovrà includere una scheda tecnica e una DoC ove pertinente.

La manutenzione dello strumentario fornito dovrà essere effettuata da personale qualificato secondo quanto indicato nel Manuale d'uso delle apparecchiature, anche per quanto concerne la manutenzione preventiva e i controlli funzionali. In particolare, dovranno essere eseguite le verifiche di sicurezza con periodicità biennale secondo le CEI EN 62353.

Copia dei report tecnici dell'attività svolta (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza, manutenzione su guasto) dovrà essere inviata al DEC e ai preposti uffici tecnici per la dovuta registrazione subito dopo l'esecuzione dell'intervento tecnico.

Art. 8 SERVIZI ESTERNALIZZATI

I seguenti servizi sono affidati a Fornitore esterno e restano a totale carico della ASL Latina

- pulizia giornaliera e sanificazione degli ambienti
- raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali
- lavanolo
- CUP
- manutenzione degli immobili e degli impianti
- manutenzione aree verdi

Art. 9 PERSONALE DEL SERVIZIO E ARTICOLAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA

Nell'espletamento dell'appalto l'aggiudicatario dovrà avvalersi di proprio personale dipendente e/o di personale altrimenti reperito nel rispetto della normativa vigente. L'esecuzione del servizio richiede un referente amministrativo e Specialisti in Dermatologia in numero sufficiente per garantire l'evasione delle 2000 prenotazioni relative alle prestazioni individuate come "Prima visita dermatologica" classe di priorità D.

Il personale reclutato dall'aggiudicatario deve essere titolato a svolgere l'attività. Deve essere dotato degli idonei titoli, regolarmente iscritto all'ordine delle Professioni mediche e in numero sufficiente a garantire lo svolgimento delle prestazioni richieste.

Sarà valutata favorevolmente una dotazione organica superiore ai minimi previsti offerta a titolo di miglioria.

Relativamente al personale medico l'aggiudicatario si obbliga ad accertare preventivamente, con le modalità previste dalla normativa, la validità dei titoli di studio (laurea ovvero diploma), dei certificati di abilitazione all'esercizio della professione e di iscrizione all'ordine, laddove previsto. La verifica va condotta all'atto della assunzione e garantita fino al termine dell'affidamento.

Tutto il personale addetto alla attività dovrà attenersi ai Protocolli espressamente previsti dalle norme di accreditamento ed alle regole e disposizioni impartite dalla ASL Latina.

Art. 9.1 L'Organizzazione assistenziale e i minimi garantiti

L'aggiudicatario deve garantire la seguente articolazione/organizzazione assistenziale:

- Medico: la presenza del medico deve essere assicurata nei giorni e negli orari che saranno concordati con i Direttori di distretto all'interno della fascia oraria che va dalle 8.00 alle 20.00;
- Lo Standard minimo garantito è di 20 min /pz.

All'interno dell'équipe è individuata la figura di un referente amministrativo che dovrà essere reperibile dal Lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dai Direttori di Distretto interessati e ove occorra disponibile ad incontri in presenza su richiesta ove sussistano criticità da superare, che oltre a tenere i collegamenti con i competenti livelli operativi della Stazione Appaltante, dovrà elaborare la turnazione mensile con indicazione dei nominativi da conservare all'interno della struttura e custodire la documentazione di gara ostensibile su semplice richiesta della ASL.

Nell'ambito dell'attività assistenziale il personale fornito dovrà adottare la cartella clinica in uso presso la ASL, redatta secondo la normativa vigente.

Il personale che sarà utilizzato per l'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato dovrà:

- essere in possesso dello specifico titolo di studio nonché dell'iscrizione ad albi ed ordini professionali ove previsti in relazione alla tipologia di attività esercitata;

- essere in possesso dell'idoneità alla mansione specifica oggetto dell'appalto ai sensi del D.lgs. n. 81/2008;
- essere in possesso degli attestati di formazione generale e specifica per lavoratori e relativi aggiornamenti, ai sensi del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed Accordo Stato Regioni 17/04/2025;
- il personale con la qualifica/funzione di dirigente e preposto ai sensi del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. dovrà essere in possesso degli attestati di formazione per dirigenti e preposti e relativi aggiornamenti, ai sensi del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed Accordo Stato Regioni 17/04/2025;
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per legge;
- essere sottoposto a sorveglianza sanitaria da parte del medico competente dell'aggiudicatario ai sensi del D.lgs. n. 81/2008;
- non essere soggetto ad interdizioni o sospensioni dall'esercizio professionale;
- non essere sottoposto a procedimenti penali e/o disciplinari presso Enti della pubblica amministrazione;
- per i cittadini extracomunitari, essere in regola con il permesso di soggiorno per tutta la durata del contratto;
- in caso di personale di nazionalità e lingua straniera dovrà essere attestata una capacità linguistica sia orale che scritta, idonea a sostenere un normale colloquio con i pazienti e con l'équipe di cura, a comprendere il contenuto scritto della documentazione sanitaria, a scrivere un rapporto corretto sulle condizioni delle persone assistite.

Il personale adibito al servizio dovrà inoltre:

- tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza sia nei confronti degli assistiti che degli altri operatori sanitari e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso;
- mantenere il segreto professionale e d'ufficio su fatti e circostanze di cui venisse a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

L'operatore economico si impegna a proprie cura e spese a:

- a) predisporre e trasmettere, prima della stipula del contratto, l'elenco nominativo del personale addetto al servizio sanitario e per ciascuna figura un apposito fascicolo personale contenente i documenti di seguito richiesti e le dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e ss del Dpr n. 445/2000 relative alle informazioni di seguito riportate:
 - i. nominativo, generalità, carta d'identità e codice fiscale;
 - ii. eventuale documentazione a comprova del possesso di regolare; permesso di soggiorno se cittadino di paese extracomunitario;
 - iii. titoli di studio e iscrizione ad albi;

- iv. eventuale documentazione a comprova del riconoscimento da parte dell'ordinamento italiano dei titoli di studio conseguiti all'estero;
 - v. mansioni, inquadramento contrattuale, titolo professionale;
 - vi. in caso di personale di nazionalità e lingua straniera, attestata capacità linguistica italiana sia orale che scritta, idonea a sostenere un normale colloquio con i pazienti e con l'équipe di cura, a comprendere il contenuto scritto della documentazione sanitaria, a scrivere un rapporto corretto sulle condizioni delle persone assistite;
 - vii. regolarità rispetto alle vaccinazioni obbligatorie per legge;
 - viii. assenza di interdizioni o sospensioni dall'esercizio professionale;
 - ix. assenza di procedimenti penali e/o disciplinari presso Enti della pubblica amministrazione;
 - x. regolarità rispetto alla formazione obbligatoria (ove prevista), nel triennio in corso all'atto della formulazione dell'offerta e negli anni successivi, in vigore di contratto.
- a. garantire la presenza costante dell'entità numerica lavorativa prevista, per tutta la durata del contratto, indipendentemente da scioperi o da assemblee sindacali generali e di categoria, provvedendo ad eventuali assenze (malattia, maternità, ferie, dimissioni, infortuni ecc) con la immediata sostituzione, previa comunicazione alla ASL Latina;
 - b. in caso di assenza temporanea o sostituzione definitiva, garantire la sostituzione con personale dalle caratteristiche professionali, formative e di esperienza analoghe al personale sostituito, trasmettendo alla ASL il Fascicolo personale. Tale analogia dovrà essere accertata dal Direttore dell'esecuzione del contratto;
 - c. ridurre al minimo possibile il turn-over o la rotazione tra gli operatori, in considerazione della natura e particolarità dei servizi;
 - d. adeguare gli standards di personale in conseguenza ad eventuali nuove norme regionali e statali che dovessero intervenire in corso di esecuzione del contratto;
 - e. assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, dotando il personale addetto al servizio di tutti i dispositivi di protezione individuale atti ad assicurare il corretto svolgimento delle prestazioni oggetto del presente capitolato (calzature, mascherine, guanti etc) e a garantirne il corretto utilizzo, esonerando di conseguenza la ASL Latina da ogni e qualsiasi responsabilità in merito, sia di origine contrattuale che extra-contrattuale;
 - f. vigilare sul corretto rispetto delle norme in materia di salute e nei luoghi di lavoro, tramite i propri dirigenti e preposti, in conformità agli artt. 18 e 19 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
 - g. dotare il personale di apposita divisa e di tesserino di riconoscimento esposto sul

vestiario, da tenere in evidenza, riportante in modo ben visibile nome, cognome e fotografia, logo dell'aggiudicatario;

- h. fornire reportistica mensile e finale relativa alle presenze del personale destinato al servizio. A tal fine dovrà utilizzare appositi strumenti di rilevazione automatizzati;
- i. osservare leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, assistenziali, previdenziali e assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore.

L'aggiudicatario è il solo responsabile, con esclusione di ogni diritto di rivalsa e di ogni indennizzo nei confronti della ASL Latina. Si precisa che troverà applicazione quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs 36/2023 in materia di inadempienza contributiva e di ritardo nel pagamento della retribuzione dovuta al personale dipendente.

Nessun rapporto di lavoro verrà ad instaurarsi tra la ASL Latina e il personale addetto all'espletamento del servizio appaltato. La ASL è da ritenersi estranea a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra l'aggiudicatario ed il proprio personale dipendente.

Art. 9.2 Clausola di gradimento

La ASL Latina si riserva di valutare in piena autonomia e discrezionalmente l'idoneità dei professionisti proposti sulla base delle competenze ed esperienze maturate e risultanti dal Curriculum professionale depositato in occasione della stipula del contratto o successivamente alla stessa e per tutto il suo periodo di vigenza.

La ASL Latina ha l'insindacabile facoltà di segnalare all'aggiudicatario il personale che non svolge in modo corretto i compiti assegnati e, dopo almeno due segnalazioni scritte e motivate, di pretenderne l'allontanamento dal servizio. Tale personale dovrà essere immediatamente sostituito dall'aggiudicatario.

Art. 9.3 Formazione e Addestramento del Personale

All'aggiudicatario compete la formazione e l'aggiornamento delle figure professionali reclutate per l'espletamento del servizio.

Gli operatori per i quali vige l'obbligo dell'aggiornamento professionale dovranno acquisire i crediti formativi previsti dalla normativa vigente. L'operatore economico dovrà inserire la situazione dei crediti formativi del personale nel fascicolo del singolo soggetto.

L'aggiudicatario, in caso di sostituzioni del personale, provvederà a proprie cura e spese alla formazione e istruzione dei nuovi operatori che saranno inseriti all'interno del servizio.

Il personale reclutato dovrà inoltre partecipare ad attività di studio e ricerca eventualmente organizzate dalla ASL Latina su temi attinenti all'attività da svolgere con oneri a carico dell'aggiudicatario medesimo. Si richiede all'aggiudicatario anche la presenza di personale formato.

Art. 10 ONERI A CARICO DELLA ASL LATINA

La ASL LATINA' contribuirà esclusivamente per quanto espressamente indicato nel presente capitolato e in particolare per quanto di seguito precisato di propria competenza:

- l'utilizzo del proprio accreditamento con il servizio sanitario regionale e quindi la titolarità e la responsabilità delle prestazioni sanitarie ivi svolte;
- responsabilità organizzativa e igienico-sanitaria;
- la fornitura di farmaci, dispositivi sanitari, materiale diagnostico e stampati;
- gli apparati attivi (router, switch ecc.);
- le postazioni di lavoro occorrenti nel corso dell'espletamento dell'appalto— pdl - (PC, monitor, tastiera, mouse, stampante, lettore BC) e relative manutenzioni (compreso il toner). In caso di guasti causati da un non conforme utilizzo, la ASL chiederà risarcimento del danno;
- eventuale installazione delle licenze software per i gestionali in uso presso la ASL Latina
- il cablaggio passivo (cavi, prese di rete, armadi ecc);
- verifiche periodiche sugli impianti fissi previste dalle normative vigenti con obbligo di segnalazione di eventuali difformità ai Direttori del Distretto competente;
- interventi di adeguamento della struttura, qualora si rendessero necessari per il mantenimento dell'accreditamento a seguito dell'emanazione di normative o direttive, sia nazionali sia regionali o che la ASL riterrà necessari per un migliore utilizzo/valorizzazione/fruibilità della struttura;
- pagamento delle imposte, tasse ed obblighi derivanti da proprietà dell'immobile;
- utenze e servizi esternalizzati.

Art. 11 MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

L'aggiudicatario dovrà fornire alla ASL:

- a) report mensili quali-quantitativi sull'attività erogata;
- b) report finale di rendiconto dell'attività svolta;
- c) piano formativo del personale, aggiornato in accordo con il piano formativo della ASL;
- d) aggiornamento del Fascicolo personale di ogni operatore addetto al servizio.

Art. 12 REFERENTE SERVIZIO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (DEC)

L'Aggiudicatario dovrà nominare un referente quale riferimento per la ASL Latina per tutte le problematiche inerenti la gestione del servizio.

La ASL nominerà un Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) cui sarà demandato il compito di controllare la perfetta osservanza da parte dell'Appaltatore di tutte le prescrizioni e disposizioni contenute nei documenti contrattuali.

In particolare, il Direttore dell'esecuzione del contratto provvederà a:

- seguire l'esecuzione del Servizio, verificando il rispetto delle disposizioni e dei tempi contrattuali;
- controllare e attestare la corrispondenza in numero e qualifica del personale messo a disposizione dall'aggiudicatario;
- evidenziare e verbalizzare le disfunzioni, i ritardi e le altre eventuali inadempienze;
- controllare aspetti igienico-sanitari del servizio;
- vigilare sull'adempimento dell'aggiudicatario degli obblighi di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro per rischi interferenziali e/o per la corretta esecuzione del servizio nel rispetto delle norme igienico-sanitarie;
- vigilare sulla perfetta rispondenza dell'organizzazione del servizio reso rispetto a quanto previsto dal contratto;
- ispezionare i luoghi di esecuzione delle prestazioni, senza obbligo di preavviso;
- verificare ordine, pulizia e funzionalità delle attrezzature, dei presidi e tenuta dei locali assegnati;
- verificare l'esatta consegna dello strumentario;
- verificare la corretta predisposizione dei turni di servizio del personale;
- verificare la professionalità, competenza, mansioni e, in generale, idoneità alle funzioni del personale della ditta.

Si rimanda, per quanto qui non espressamente previsto, all'All. II.14 del Codice dei contratti pubblici. Si precisa che l'aggiudicatario rimane soggetto ai più ampi poteri di vigilanza, controllo e verifica da parte della ASL nell'esecuzione delle prestazioni affidate.

L'Appaltatore si impegna ad accettare le attività di controllo da parte del D.E.C. individuato dalla Committenza. Le attività di verifica suddette potranno essere oggetto di verbale anche mediante apposite check-list con puntuali indicatori, sottoscritto dalle parti.

Qualora durante l'esecuzione del contratto non dovessero essere rispettate le condizioni di erogazione del servizio contrattualmente sancite, la ASL Latina procederà all'applicazione delle penali previste dal presente capitolato.

Art. 13 RAPPORTI ECONOMICI

In relazione alle attività svolte dalla ASL e dall'aggiudicatario, il compenso sarà corrisposto mediante canone mensile che ricomprenderà tutto quanto previsto nel presente atto secondo le seguenti voci di spesa:

- Personale medico
- Personale amministrativo (1 risorsa)
- Strumentazione: n.4 Dermoscopi manuali - n. 4 Luce di Wood
- Materiale economico e DPI
- Organizzazione del servizio

Art. 14 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

L'aggiudicatario ed il personale dello stesso dovranno mantenere la massima riservatezza in

merito a tutte le informazioni di cui venissero a conoscenza nell'esercizio delle attività di cui al presente accordo.

Con riferimento ai dati che saranno gestiti dall'aggiudicatario, la ASL Latina, in qualità di titolare del trattamento dei dati, designa l'aggiudicatario quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali strettamente inerenti all'oggetto dell'appalto, il quale si impegna ad accettare tale nomina e conseguentemente, ad operare in accordo alle relative disposizioni emesse dall'Azienda. Si impegna altresì ad adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente, ivi incluse le disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE n. 2016/679 sulle misure minime di sicurezza da adottare.

In particolare, l'aggiudicatario dovrà utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza esclusivamente per le finalità di cui al presente appalto, evitandone la comunicazione e/o la diffusione al di fuori dello svolgimento della predetta attività. L'aggiudicatario risponderà direttamente o in via di manleva di eventuali mancanze.

Art. 15 CODICE ETICO

L'aggiudicatario prende atto che la ASL Latina ha adottato un proprio Codice Etico, la cui versione aggiornata è disponibile e scaricabile dal sito aziendale, che contiene i principi generali ed i valori su cui si regge l'organizzazione ed il funzionamento della ASL e si impegna a garantire che il personale messo a disposizione, nella propria condotta comportamentale derivante dal presente appalto, si attenga a tali principi e valori.

L'accertamento di eventuali comportamenti in violazione del Codice Etico e dei relativi successivi documenti attuativi, costituisce clausola risolutiva del presente contratto e darà luogo alla richiesta di risarcimento dei danni arrecati compreso il danno all'immagine.

Art. 16 RESPONSABILITÀ

L'aggiudicatario si obbliga:

- a provvedere a proprie spese a garantire la copertura RCT/O in relazione all'attività svolta da sanitari, amministrativi e tecnici dipendenti e non dell'aggiudicatario, adibiti da quest'ultimo all'esecuzione dell'attività oggetto del presente contratto per un massimale per sinistro di almeno 2 milioni di Euro;
- a tal fine l'aggiudicatario dovrà produrre apposita polizza RCT della quale l'Azienda, a fronte di richieste di risarcimento di terzi, possa o avvalersi per la liquidazione del danno o chiamare in giudizio a propria garanzia in caso si instauri un processo civile;
- a rispondere con propria polizza assicurativa dei danni a terzi derivanti sia dai beni di sua proprietà, sia nei casi di furti e smarrimenti di beni di proprietà di terzi;
- ad assicurarsi contro il rischio incendio per le attività espletate all'interno dell'immobile oggetto del presente contratto.

Art. 17 VERIFICA REGOLARE ESECUZIONE

La committente procederà alla verifica finale che attesti la regolare esecuzione delle attività svolte entro i sei mesi successivi alla chiusura del contratto.

Al termine del contratto, la ASL Latina manterrà, senza alcun onere, la proprietà delle apparecchiature, delle attrezzature, degli arredi, degli impianti e di quant'altro asservito alla gestione del servizio già presente all'inizio del contratto e/o eventualmente sostituito/integrato nel corso del contratto medesimo.

Nulla sarà dovuto all'appaltatore in relazione ad eventuali lavori di abbellimento o miglioria dei locali, degli arredi e delle attrezzature eventualmente apportati nel corso del contratto.

Al termine del contratto, l'impresa dovrà provvedere alla consegna dei locali, degli arredi, delle attrezzature, macchine e delle suppellettili in perfetta efficienza. Verrà redatto dal DEC apposito verbale di riconsegna.

Art. 18 DIVIETO DI SOSPENDERE O DI RITARDARE I SERVIZI

L'Appaltatore non può sospendere o ritardare i Servizi con sua decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con la ASL.

La sospensione o il ritardo dei Servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale grave e tale da motivare la risoluzione del Contratto per fatto dell'Appaltatore qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dall'Azienda a mezzo PEC, non abbia ottemperato (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.).

In tale ipotesi restano a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

Inoltre, poiché il servizio contemplato si considera di pubblica utilità, la Società appaltatrice, verificandosi scioperi, garantirà un servizio di emergenza in collaborazione con l'Azienda, attivando tutti i mezzi a sua disposizione per minimizzare i danni e i disagi, anche attraverso opportuni accordi con le Organizzazioni Sindacali.

La ditta aggiudicataria si impegna a prestare con regolarità e con continuità il servizio, indipendentemente da scioperi o da assemblee sindacali generali e di categoria, indette in sede nazionale, regionale e locale.

Art. 19 INADEMPIENZA, CONTESTAZIONI, PENALI

Inadempienze

Qualora l'aggiudicatario non adempia agli obblighi assunti, la ASL, senza obbligo di darne comunicazione, si riserva la facoltà di provvedere altrimenti a tutte spese e danni dell'aggiudicatario medesimo.

Contestazioni

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali, la ASL Latina tramite il DEC contesta

formalmente le inadempienze riscontrate e assegna un termine non superiore a 10 giorni per la presentazione di controdeduzioni e memorie scritte. Trascorso tale termine o nel caso in cui le controdeduzioni non siano ritenute valide, su proposta del DEC sarà applicata la penale. Delle penali applicate sarà data comunicazione all'aggiudicatario a mezzo PEC.

Penali

In caso di inadempimento delle obbligazioni assunte dall'aggiudicatario, la ASL Latina, in sede di liquidazione del compenso, applicherà le seguenti penalità:

1	Mancata erogazione della prestazione programmata e/o interruzione del servizio senza giustificato motivo	€ 1.000,00	Per ogni evento accertato
2	disservizio con comprovato disagio per i pazienti	€ 160,00	Per ogni giornata
3	Mancata osservanza degli obblighi normativi riguardanti il rispetto del D.Lgs. 81/2008 e tutte le norme in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni, assicurazione dei lavoratori contro gli infortuni sul lavoro ed igiene del lavoro	da € 1.000,00 fino a € 5.000,00	Per ogni evento accertato
4	Responsabilità degli operatori forniti dall'aggiudicatario	€ 500,00	Ogni 2 incidente, report o/e reclami in cui sia acclarata la responsabilità
5	Mancata osservanza del segreto professionale	€ 1.000,00	Per ogni evento accertato
6	Mancato rispetto di protocolli e percorsi diagnostico-terapeutici aziendali in essere per l'area di competenza	€ 1.000,00	Per ogni evento accertato
7	Mancato rispetto delle fasce orarie convenute, ritardo superiore ai 15 minuti	€ 100,00	Per ogni 20 minuti di ritardo rispetto all'orario di arrivo concordato

8	Violazione della normativa vigente e/o delle disposizioni contenute nel presente Capitolato, ove non già rientranti nelle penali sopra descritte	da € 100,00 fino a € 1.000,00	Per ogni singolo evento in relazione alla gravità della violazione (fatta salva qualsiasi ulteriore azione)
---	--	----------------------------------	---

Ove si verificassero altre tipologie di inadempienza, la ASL a titolo di risarcimento del danno o ad indennizzo del minor valore dell'attività nonché a ristoro dell'eventuale maggior spesa sopportata per l'acquisizione del servizio effettuato direttamente da altri, potrà, in relazione ad ogni singolo caso:

- applicare a suo insindacabile giudizio, in ragione della gravità delle inadempienze verificatesi, una penale fino ad un massimo del 10% dell'importo fatturato in relazione all'attività svolta nel mese in cui si è ravvisata l'inadempienza;
- addebitare l'eventuale somma residuale di cui l'applicazione dell'istituto della penale utilizzato nei limiti di cui al precedente capoverso non avesse garantito il completo risarcimento o indennizzo.

Qualora l'ammontare annuo delle penali superi il 10% dell'importo fatturato nell'anno, l'Azienda si riserva di risolvere il contratto.

Per l'applicazione delle disposizioni contenute nel presente articolo, la ASL Latina potrà rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario.

Art. 20 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di cui al presente capitolato si risolve di diritto qualora risulti incompatibile con disposizioni normative e/o regolamentari anche di carattere interno aziendale successivamente intervenute nonché, a seguito e sulla base di valutazioni discrezionali dell'Azienda, per ragioni di convenienza, anche economica, di opportunità o per esigenze di natura gestionale e territoriale, previa comunicazione mediante PEC con preavviso di due mesi.

Il presente contratto potrà inoltre essere risolto *ipso facto ed de iure* mediante comunicazione da inoltrarsi a mezzo PEC, nel caso di gravi inadempienze dell'aggiudicatario rispetto agli obblighi ivi previsti, salvo l'esercizio di ogni altra azione, compresa la rivalsa su eventuali crediti dell'aggiudicatario, a risarcimento dei danni subiti.

In particolare, il contratto sarà risolvibile qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

- a) singola grave violazione degli obblighi assunti (ad es.: mancato rispetto delle norme in vigore per le assicurazioni, il trattamento economico e previdenziale del personale e le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro – mancato rispetto degli impegni

assunti in materia di riservatezza e norme etiche);

- b) violazione non grave degli obblighi assunti ripetuta per almeno tre volte in un medesimo trimestre;
- c) qualora la ditta sia sottoposta a qualsiasi delle procedure concorsuali previste dalla legge ovvero sia stata posta in liquidazione o sia in procinto di essere sottoposta a tale procedura.

Nei casi di risoluzione del contratto per inadempienza o nell'ipotesi di cui alla precedente lettera c), l'Aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti e delle maggiori spese che residuassero a seguito di rivalsa sulla cauzione e su eventuali crediti dell'impresa.

Art. 21 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie derivanti dal presente appalto è competente il foro di Latina.

Art. 22 REGISTRAZIONE

Il contratto di cui al presente capitolato è soggetto a registrazione in caso d'uso. Ogni eventuale onere di registrazione è a carico della parte che ne avrà dato causa.

Art. 23 NORME DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si applicano il Decreto Legislativo 36/2023, le norme del Codice Civile nonché le altre disposizioni vigenti in materia.

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

RUP	Stefano Di Manno
ARUP	Alessandra di Paolo
DIRETTRICE	Carmela Docimo